



ezWORK项目管理系统

Powered by Redmine © 2006-2008 Jean-Philippe Lang

数字城市科技公司

ezWORK: <http://218.107.133.32:5000>

Redmine: <http://www.redmine.org>

简介

- Redmine是一个灵活的项目管理系统，使用 Ruby on Rails 框架开发，跨平台且可以使用多种数据库。
- Redmine是开源软件，遵循 GNU General Public License (GPL)协议发布。



- ezWORK是一个基于Redmine开发的项目管理系统。
- 除尽量使用Redmine已有的项目管理功能外，ezWORK还根据同方数字城市软件技术公司内部软件开发和实施项目的特点增加了多项功能，并将其中通用性的功能作为插件(plugin)形式回馈给Redmine社区。

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

■ 多项目支持

- 在一个Redmine平台上管理您的所有项目
- 用户在不同项目中可属于不同角色
- 项目可设定为公开的（所有人都可见）或者内部的（只有项目成员可见）
- 可在项目中激活或隐藏模块（即：wiki、版本库、问题跟踪.....）

■ 基于角色的灵活访问控制

- 定义您自己的角色并快速设定他们的权限

■ 灵活的问题跟踪系统

- 定义您自己的问题状态和问题类型
- 可以通过web管理界面为每种问题类型和角色设置工作流程(系统安装时可选择导入默认的工作流设置)

■ 多语言支持

■ 可以使用多种数据库

功能特性2

■ 甘特图和日历

- 根据为问题设定的开始日期和完成日期自动生成甘特图和日历

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒



« 上一个

■ 时间跟踪功能

- 在项目级别或者问题级别设定时间
- 根据用户、问题类型、类别或者活动生成工作量报表

■ 自定义属性

- 您可以为问题、项目和用户添加自定义属性
- 可以使用多种格式：文本、日期、证书、下拉列表、复选框
- 自定义属性可以像常规属性那样显示在问题列表中，并可以作为过滤器使用

■ 新闻、文档和文件管理

- 您可以方便的发布消息和共享文件

■ 为每个项目设置独立的wiki和讨论区

- Wiki使用textile语法，可以通过方括号标记设置指向在wiki内部的任意页面
- 提供历史记录的对比如和注释功能

■ 版本库浏览器和对比查看器

- 可以为每个项目绑定已有的版本库
- Redmine使您可以浏览版本库的内容，查阅和搜索变动
- 对比和注释（即追溯）查看器
- 支持的版本管理系统： Subversion, CVS, Mercurial, Darcs and Bazaar

■ 订阅(Feeds)和邮件通知

- 项目活动、变更、新闻、问题、问题变更都可通过Atom feeds获取通知

■ 支持多种LDAP认证方式

- Redmine使您可以通过多种LDAP方式认证用户
- 用户账户可在从目录服务中发现用户后被自动创建（可选的）

■ 支持用户自注册

- 您可以配置系统允许用户在线注册
- 提供3种用户激活方式：自动激活（不需要确认）、手动激活（由管理员激活）、通过邮件自动发送的邮件激活

为什么要使用ezWORK(Redmine)



- Redmine是一个交流的平台，所有跟项目有关的内容都可以放进去，需要的人可以随时查看，而不必挨个找人问
- 有任何新的想法和发现了新问题都可以随时记录下来，如果坚持使用，可以彻底解决优秀想法被遗忘的问题

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

ezWORK - Mozilla Firefox

文件 (F) 编辑 (E) 查看 (V) 历史 (S) 书签 (B) 工具 (T) 帮助 (H)

http://218.107.133.32:5000/

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

主页 项目 帮助 登录 注册

ezWORK

搜索:

主页

欢迎使用数字城市软件技术公司ezWORK项目管理系统!

公司网站: [清华同方数字城市软件技术公司](#)

请按照系统发送给您的用户帐号激活邮件中的说明登录系统, 您必须登录后才能查看所有项目的信息。

首次登录后请注意修改密码

请点击 [ezWORK Wiki](#) 查看本系统的 **中文使用手册**。

欢迎随时提出对本项目管理系统的问题反馈和建议, 请使用ezWORK项目中使用'新建问题'功能提交相关问题。

有关部门管理、文件服务器、SVN服务器、测试服务器的所有问题, 请到 [软件产品公司](#) 项目中查看。

最近的新闻

ezWORK: 测试新闻功能: 新闻标题长度最多可以有60个文字: 六七八九十三二三四五六七八九十
由 邹超群 在 33 天之前添加

ezWORK: ezWORK使用手册已经翻译完成
由 邹超群 在 53 天之前添加

ezWORK: 新建问题类别时出现乱码的问题已解决
由 邹超群 在 63 天之前添加

ezWORK: ezWORK项目管理系统准备投入运行
由 邹超群 在 89 天之前添加

最近更新的项目

- ezWORK (04/14/2008 10:06 PM)
ezWORK即本项目管理系统, 基于Redmine开发。
所有此系统本身的问题在此处管理。

访问主页后:

- 未登录状态仅显示公开的项目
- 左中部为系统介绍和使用提示、常用连接
- 左下角为全部的新闻
- 右侧为所有项目的列表
- 点击左上角 '项目' 连接后可看到所有公开项目
- 右上角为登录和注册按钮

完成

收到帐号信息

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

ezWORK帐号激活 邮件箱 | X

☆ zouchaoqun@thtf.com.cn 显示详细信息 4月24日 回复

您的帐号信息:

- 登录名: z[]
- 密码: []

登录: <http://218.107.133.32:5000/login>

You have received this notification because you have either subscribed to it, or are involved in it.
To change your notification preferences, please click here: <http://hostname/my/account>

回复 转发

如果管理员认为您应该参与到ezWORK项目管理系统中来:

- 将通过邮件给您发送帐号信息, 看到通知邮件后即可使用
- 注意首次登录后修改密码

redMine帐户激活 邮件箱 | X

☆ noreply@redmine.org 发送至 bcc: 我 显示详细信息 2月27日 回复

点击以下的链接来激活您的redMine帐号:
<http://www.redmine.org/account/activation/94147315-YXNHU-9...ITG-LH-2i-Pl-4H-94147315-94147315>

You have received this notification because you have either subscribed to it, or are involved in it.
To change your notification preferences, please click here: [http://hostname/my/account](#)

也可以自行通过首页上的注册按钮来注册帐号:

- 根据系统设置, 可能注册后帐号就立即开通了
- ezWORK系统设置了人工审核, 管理员审核通过后您才能登录

登录系统

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

主页 项目 帮助

ezWORK

登录 注册

点击右上角登录按钮后进入登录界面：

- 输入用户名和密码即可登录
- 如果勾选保持登录状态，则下次重新打开浏览器时不需要再次登录
- 保持登录状态有一定时间限制，例如1个月，超过此时间后要重新登录
- 如果忘记了密码，可以点击忘记密码连接

登录名:

密码:

保持登录状态

[忘记密码](#)

主页 项目 帮助

ezWORK

登录 注册

搜索:

进入忘记密码界面后：

- 输入自己注册时使用的邮件地址可以收到重置密码邮件

忘记密码

邮件地址 *

我的工作台

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

我的工作台

个性化定制本页

指派给我的问题

#	跟踪	主题
179	ezFAS - 工作安排 新建 - 07/30/2008 11:25 AM	
84	ezFAS - 功能 新建 - 07/30/2008 11:25 AM	
175	ezWORK - 功能 新建 - 07/28/2008 02:24 PM	增加FTP搜索功能
185	ezWORK - 功能 新建 - 07/28/2008 02:24 PM	工程管理-出差管理功能
171	ezFAS - 错误 新建 - 07/18/2008 02:49 PM	

已报告的问题

#	跟踪	主题
167	ezFAS - 功能 已关闭 - 08/01/2008 09:43 AM	
189	ezFAS - 工作安排 新建 - 07/31/2008 04:33 PM	
178	ezFAS - 工作安排 已关闭 - 07/31/2008 12:02 PM	
172	ezFAS - 工作安排 已关闭 - 07/30/2008 03:38 PM	
129	测试 - 工作安排 已关闭 - 07/30/2008 11:57 AM	

登录成功后将进入我的工作台页面：

- 我的工作台就是日常工作时使用的主界面
- 默认情况下显示2部分内容
 - 指派给我的问题：表示分配给自己的任务，需要尽快完成
 - 已报告的问题：表示自己提交的问题，可以在这里查看其状态
- 点右上角的‘个性化定制本页’可以在我的工作台上新增内容和修改布局

客户为本

应用为本

专业力量

持之以恒

个性化定制我的工作台

The screenshot shows the ezWORK web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for '主页', '我的工作台', '项目管理', and '帮助'. The user is logged in as 'admin' with the account name '我的帐号' and a '退出' (Logout) button. The main header area contains the 'ezWORK' logo, a search bar, and a dropdown menu for selecting a project. Below this is the '我的工作台' (My Workspace) section, which is a customizable area. It contains two main widgets: '指派给我的问题' (Issues assigned to me) and '已报告的问题' (Issues reported). Each widget has a table with columns for '#', '跟踪' (Track), and '主题' (Topic). A dropdown menu is open, showing options to add new content: '日历' (Calendar), '耗时' (Time spent), '文档' (Documents), '已报告的问题' (Issues reported), '最近的新闻' (Recent news), '跟踪的问题' (Issues being tracked), and '指派给我的问题' (Issues assigned to me). The menu also includes buttons for '新增' (Add), '保存' (Save), and '取消' (Cancel).

用为本

专业力量

持之以恒

个性化定制页面上：

- 使用下拉列表可以增加内容：日历、耗时、.....
- 点击每部分内容上的 X 可以关闭该内容
- 按住每部分内容的标题拖动，可以调整该内容所在的位置

我的帐号

ezWORK

搜索:

选择一个项目... ▼

我的帐号

[修改密码](#)

信息

名字 * 超群

姓氏 * 邹

邮件地址 * zouchaoqun@tthf.com.cn

语言 Simplified Chinese ▼

保存

邮件通知

只收取我跟踪或参与的项目的通知 ▼

不要发送对我自己提交的修改的通知

首选项

隐藏我的邮件地址

时区 (UTC+08:00) Beijing ▼

显示注释 按时间顺序 ▼

我的帐号

登录名: admin
创建于: 03/25/2008
05:09 PM

RSS 存取键是在 120 天之前建立的 ([重置](#))

力量

持之以恒

点击右上角'我的帐号'连接打开此页面:

- 修改姓名等信息, 修改页面显示语言
- 更改邮件通知选项 (参见后面的'什么是问题')
- 更改时区和显示注释的顺序 (例如对问题的注释和说明)
- 修改密码 (右上角)

使用头像 1

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 FAQ 配置

工作安排 #439

更新 登记工时 跟踪 复制 移动 删除

测试

由 weng ping 在 4 天 之前添加. 更新于 1 分钟以内 前.

状态:	新建	开始:	12/12/2008
优先级:	普通	完成日期:	12/19/2008
指派给:	-	完成度:	<div style="width: 10%;"></div> 10%
类别:	文档	耗时:	-
目标版本:	1.0		

描述

just a test

TG_Diagram_034.pot (48 KB) weng ping, 12/12/2008 05:34 PM

相关的问题

新增

跟踪者

新增

历史记录

由 邹超群 在 1 分钟以内 之前更新



纯测试

头像会出现在

- 问题详情页面
- 活动页面

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒



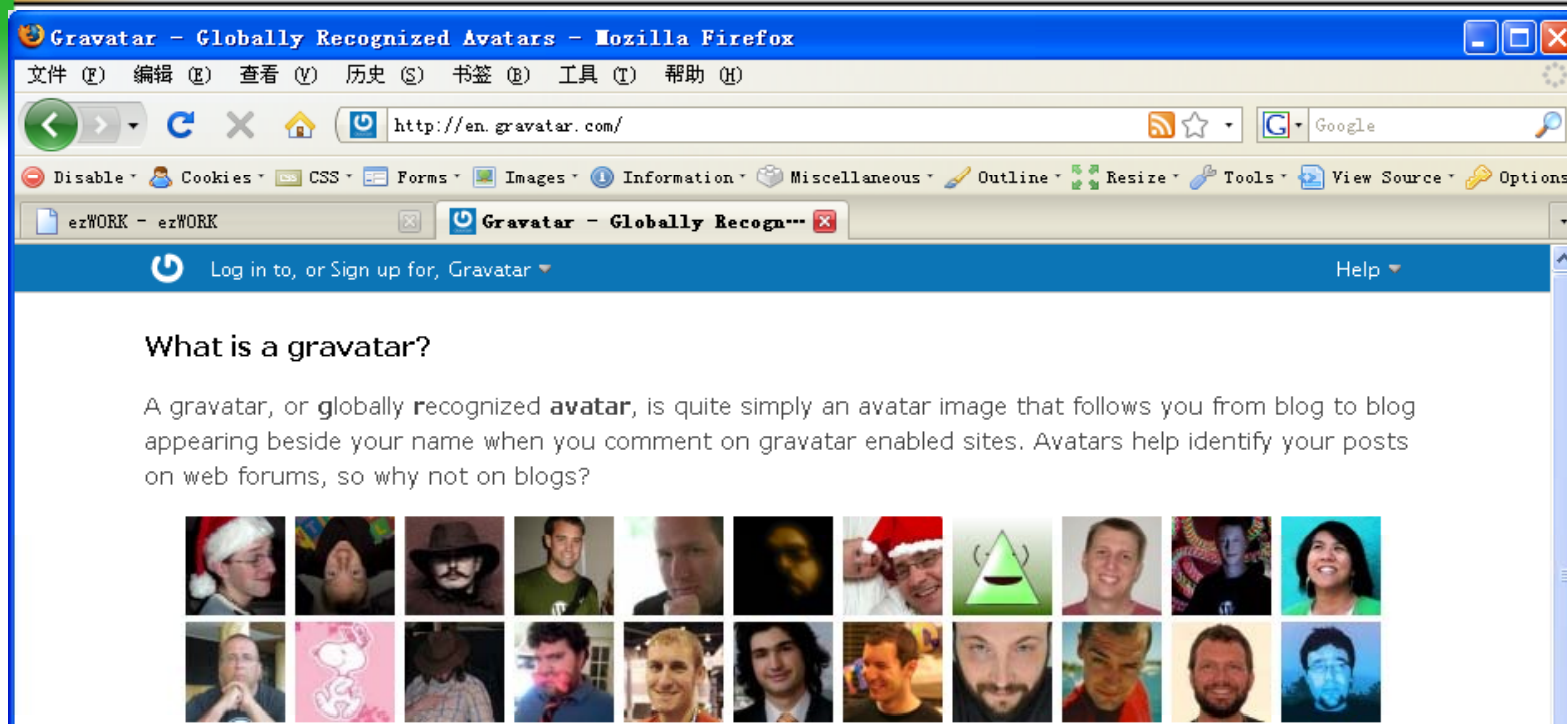
使用头像 2

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒



Gravatar - “全球通用头像”

- Gravatar是Globally Recognized Avatar的缩写，可以理解为“全球通用头像”
- 根据你在某一个Blog留言时（或者某一网站注册时）所提供的EMail地址来生成你的头像。
- 进入网站 <http://www.gravatar.com/>
- 在上方菜单处点Sign Up连接
- 在注册页面填入自己在ezWORK上使用的Email地址
- 随后将收到系统发给你的确认邮件，确认然后登录到Gravatar系统
- 登录后，先通过Add Image功能上传头像图片
- 然后可以为你注册的Email地址选择新上传图像

项目列表

ezWORK

搜索:

选择一个项目... ▾

项目

[查看所有问题](#) | [全部活动](#)

★ ezFAS

城市消防远程监控系统

★ ezIBS工程

ezIBS工程实施的管理

★ ezIBS软件

ezIBS智能建筑信息集成系统软件

★ ezWORK

ezWORK即本项目管理系统，基于Redmine开发。
所有此系统本身的问题在此处管理。

★ OPC

OPC通讯接口软件

在任意界面上都可以通过点击左上角的项目连接进入项目列表界面：

- 列出了所有自己有权查看的项目
- 点击项目名称可进入该项目主页
- 左上角有2个快捷连接：
 - 在一个页面上查看所有项目的问题
 - 在一个页面上查看所有项目的活动

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

项目主页

ezWORK

项目主页即项目的概述页面：

- 主要显示项目的说明、问题跟踪情况、成员、新闻等

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

概述

ezWORK即本项目管理系统，基于Redmine开发。
所有此系统本身的问题在此处管理。

问题跟踪

- 错误: 1 打开 on 5
- 功能: 7 打开 on 8
- 支持: 0 打开 on 2
- 工作安排: 0 打开 on 0

[查看所有问题](#)

成员

开发人员: 邹超群

最近的新闻

测试新闻功能：新闻标题长度最多可以有60个文字：六七八九十三二三四五六七八九十

由 邹超群 在 39 天 之前添加

ezWORK使用手册已经翻译完成

由 邹超群 在 60 天 之前添加

计划

[日历](#) | [甘特图](#)

耗时

🕒 32.00 小时

[详情](#) | [报表](#)



点击查看：
[日历](#)
[甘特图](#)
[工作量统计](#)

问题跟踪：

- 错误指该项目中发现的错误
- 功能指对该项目提出的新增功能需求
- 支持指为项目做出的贡献，例如提交了一个补丁文件
- 工作安排指日常的工作安排

错误、功能、支持、工作安排这些被称为问题跟踪标签，管理员可以根据本项目的需要增加或者修改

什么是问题？

- 问题是一个宽泛的概念，英文版中用的是 Issue，可以翻译成问题、课题
- 在本系统中，发现的错误、新提的要求、对工作的安排等都可以被当作问题来处理
- 问题是一个过程性的概念，从提出问题到解决问题、关闭问题是一个完整的过程，表示了对错误的处理、对新需求的响应或对工作安排的完成情况正处于什么样的阶段
- 系统默认的问题状态有5种：
 - 新建：表示错误刚被发现、新需求刚被提出、或者工作任务刚被下达
 - 已指派：表示已经安排了人来处理该问题
 - 已解决：表示此问题已经被解决
 - 反馈：表示有人对问题的解决效果提出了反馈意见
 - 已关闭：表示问题已经彻底解决并通过审核，可以告一段落。默认情况下问题列表中不再显示已经关闭的问题。
 - 已拒绝：认为该问题提出的错误不存在、工作任务不合理等，拒绝执行此问题

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

什么是问题？（续）

- 指派给：
 - 表示已将此问题安排给某人负责解决
 - 被指派人员应全权负责处理此问题
- 问题的状态变化
 - 问题负责人应及时更新问题状态，并填写说明
 - 其他相关人员通过问题状态和说明来了解问题的进度
- 邮件通知
 - 问题的提出人（新建问题）和负责人（被指派给）都可以自动收到有关此问题的邮件通知
 - 问题状态每次变化都会发送通知邮件
 - 其他用户可以通过‘跟踪’选项来收取某个问题的通知（见后面的问题详情）
 - 问题创建人可以将相关人员加入跟踪者列表
 - 用户也可以通过修改自己的帐号设置来收取自己参与的项目的所有问题的通知（见前面的‘我的帐号’设置）

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

日历

ezWORK

搜索: 选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

八月 2008

« 七月

九月 »

	星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
30	27	28 → 功能 #185: 工程管理一出差管理功能	29	30	31 ← 功能 #55: 增加工作安排通知功能 ← 功能 #64: 增加工程通讯录功能	1	2
31	3	4	5	6	7	8	9
32	10	11	12	13	14	15	16

日历

八月 2008

- 错误
- 功能
- 支持
- 工作安排

应用

在项目概述页面点‘日历’打开：

- 日历上显示的是每天开始的问题和结束的问题
- 可以比较直观的显示问题的进度
- 是否好用要自己多摸索

甘特图

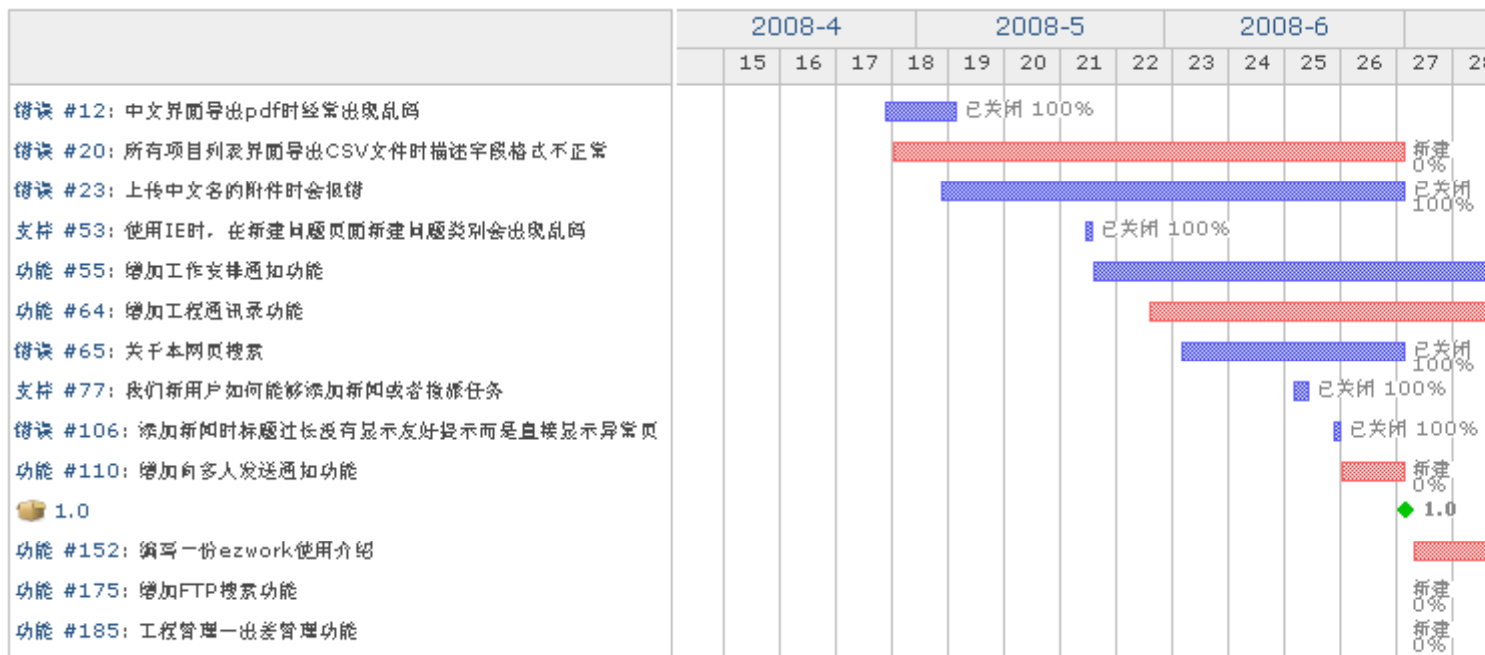
ezWORK

搜索: 选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

甘特图

6 个月以来 四月 2008 提交



甘特图

- 错误
- 功能
- 支持
- 工作安排

应用

持之以恒

在项目概述页面点‘甘特图’打开：

- 显示每个问题的进度
- 如果定义了版本，会显示每个版本的结束时间
- 可以导出到PDF或者PNG，连接在右下角

工作量统计

ezWORK

搜索:

选择一个项目... ▾

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

耗时

🕒 登记工时

日期范围

全部时间 ▾

从 2008-05-03 到 2008-05-15 应用

评估

报表

合计: 32.00 小时

日期 ▾	成员	活动	项目	问题	注释	小时
05/15/2008	邹超群	开发	ezWORK	错误 #23: 上传中文名的附件时会报错		16.00  
05/05/2008	邹超群	开发	ezWORK	错误 #12: 中文界面导出pdf时经常出现乱码	已改正	8.00  
05/04/2008	邹超群	开发	ezWORK	错误 #12: 中文界面导出pdf时经常出现乱码	通过debug研究了pdf中出现乱码的原因	8.00  

(1-3/3) | 每页显示: 25, 50, 100

导出 CSV

在项目概述页面点‘耗时’打开：

- 统计解决每个问题的工作量
- 或者按照问题类型进行统计
- 前提是要求问题负责人更新问题时要登记工作量

持之以恒

活动

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

活动

从 07/03/2008 到 08/01/2008

今天

03:37 PM 错误 #190: 甘特图界面上修改开始时间的月份后, 导出PNG会报错
如果按照默认时间打开后直接导出PNG没事 需要更新到最新版本后再测试
邹超群

07/28/2008

02:24 PM 功能 #185: 工程管理- 出差管理功能
可以增加出差记录, 描述工作内容、工作地点、陪同人员、工作成果等 最后可作为每个工程工作量统计的依据
邹超群

01:32 PM 功能 #55: 增加工作安排通知功能 (已关闭)
合并到 #110
邹超群

07/24/2008

04:04 PM

活动就是指人们在系统上进行各种操作的记录:

- 所有可以显示的活动类型见右侧边栏
- 对于管理者来说可以看看项目成员每天都在做什么工作
- 在项目列表页面点击 '全部活动' 显示的是所有项目的活动 (前面已讲过)
- 如果想看看近期有什么新内容, 可以把Wiki和帖子选上, 则可以看到Wiki新增加的内容和讨论区里面新发布的帖子

活动

- 问题
- 新闻
- 文件
- 文档
- Wiki 页面
- 帖子

应用

路线图

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

路线图

1.0

32天 延期 (06/30/2008)

46%

6 已关闭 (46%) 7 打开 (54%)

相关的问题

- 功能 #55: 增加工作安排通知功能
- 功能 #64: 增加工程通讯录功能
- 功能 #110: 增加向多人发送通知功能
- 功能 #152: 编写一份ezwork使用介绍
- 功能 #175: 增加FTP搜索功能
- 功能 #185: 工程管理- 出差管理功能

路线图

功能

显示已完成的版本

应用

版本

1.0

专业力量

持之以恒

路线图里面显示的是每个版本需要解决的问题：

- 前提是项目管理员设置了项目版本（见后面的项目配置），同时新建问题时选择了目标版本
- 每个版本会列出预定的结束时间和进度（按照已关闭问题占全部问题的比例计算）
- 画了删除线的问题表示已经解决
- 所有问题都解决后，表示这个版本可以发布了
- 此页面对项目经理有一定意义

问题列表

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

问题

过滤器

状态

打开

增加过滤器:

应用 清除 保存

<input checked="" type="checkbox"/>	#	类别	状态	优先级	主题	指派给	更新于
<input type="checkbox"/>	190	错误	新建	普通	甘特图界面上修改开始时间的月份后, 导出PNG会报错	邹超群	08/01/2008 03:37 PM
<input type="checkbox"/>	185	功能	新建	普通	工程管理-出差管理功能	邹超群	07/28/2008 02:24 PM
<input type="checkbox"/>	175	功能	新建	普通	增加FTP搜索功能	邹超群	07/28/2008 02:24 PM
<input type="checkbox"/>	152	功能	新建	普通	编写一份ezwork使用介绍	邹超群	07/02/2008 05:24 PM
<input type="checkbox"/>	110	功能	新建	普通	增加向多人发送通知功能	邹超群	06/23/2008 04:48 PM
<input type="checkbox"/>	95	功能	新建	普通	增加投票功能	邹超群	06/19/2008 05:13 PM
<input type="checkbox"/>	64	功能	新建	普通	增加工程通讯录功能	邹超群	05/30/2008 05:29 PM
<input type="checkbox"/>	20	错误	新建	普通	所有项目列表界面导出CSV文件时描述字段格式不正常	邹超群	05/04/2008 09:42 AM
<input type="checkbox"/>	1	功能	新建	普通	增加项目风险模块		04/25/2008 10:16 PM

(1-9/9) | 每页显示: 25, 50, 100

导出 [Atom](#) | [CSV](#) | [PDF](#)

问题

[查看所有问题](#)
[摘要](#)
[更新日志](#)

力量

持之以恒

问题列表页面默认显示所有打开的问题（即需要有人处理的问题）：

- 点击问题列表上的表头可以排序
- 使用过滤器可以查找特定的问题（如按类别查找、按作者查找等）
- 使用问题前面的复选框可以选择多个问题，然后点击右键（注意不要点到超链接上）可以通过快捷菜单处理多个问题
- 可以导出到 RSS（新闻订阅）、CSV、PDF

什么是RSS

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒



The screenshot shows the Wikipedia page for RSS in Chinese. The browser title is "RSS - 维基百科，自由的百科全书 - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL "http://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=RSS&variant=zh-cn". The page content includes a navigation bar with tabs for "条目", "讨论", "编辑本页", "历史", "不转换", "简体", "繁体", "大陆简体", "港澳繁体", "马新简体", and "台湾正体". A message at the top states: "若您来自中国大陆，并能顺利浏览维基百科，请向我们回报您的状况 (https地址)。". The main heading is "RSS", followed by the subtitle "维基百科，自由的百科全书". The text explains that RSS is a data exchange standard for online news channels, weblogs, and other web content, originating from Netscape's push technology. It lists three types of RSS: Really Simple Syndication (RSS 2.0), RDF (Resource Description Framework) Site Summary (RSS 0.91, RSS 1.0), and Rich Site Summary (RSS 0.9 and 1.0). A table of contents is provided at the bottom, listing sections like "1 版本", "2 阅读器", "3 人工分类目录", "4 参见", and "5 外部链接". The left sidebar contains a search box, navigation links (首页, 分类索引, 特色内容, 新闻动态, 最近更改, 随机页面), and a help section (帮助, 帮助, 社区, 方针与指引, 互助客栈, 询问处, 字词转换, 联系我们, 关于维基百科, 协助维基百科).

问题列表 (续)

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

问题

过滤器

状态

打开

应用 清除 保存

增加过滤器:

所有可用的过滤器
(即可针对问题设置的查询条件)

自定义查询条件后可以保存下来
以后使用, 见左侧的保存按钮

跟踪
优先级
指派给
作者
类别
目标版本
主题
创建于
更新于
开始
完成日期
完成度

<input checked="" type="checkbox"/>	#	标题	状态	优先级	描述	作者	创建日期
<input type="checkbox"/>	190	错误	新建	普通	甘特图界面上修		8/01/2008
<input type="checkbox"/>	185	功能	新建	普通	工程管理一出差		7/28/2008
<input type="checkbox"/>	175	功能	新建	普通	增加FTP搜索功		7/28/2008
<input type="checkbox"/>	152	功能	新建	普通	编写一份ezwork使用介绍	邹超群	07/02/2008
<input type="checkbox"/>	110	功能	新建	普通	增加向多人发送通知功能	邹超群	06/23/2008
<input type="checkbox"/>	95	功能	新建	普通	增加投票功能	邹超群	06/19/2008
<input type="checkbox"/>	64	功能	新建	普通	增加工程通讯录功能	邹超群	05/30/2008 05:29 PM

问题

[查看所有问题](#)

[摘要](#)

[更新日志](#)

右边栏有3个快捷连接

- 查看所有问题: 查看所有打开的问题, 可以在设置了其它过滤器后返回此页面
- 摘要: 对所有问题按照多种方式进行统计, 见后页图
- 更新日志: 显示各个版本已经解决的问题, 见后页图

问题摘要

ezWORK

搜索:

选择一个项目... ▾

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

报表

跟踪

	打开	已关闭	合计
错误	2	4	6
功能	7	1	8
支持	-	2	2
工作安排	-	-	-

优先级

	打开	已关闭	合计
低	-	-	-
普通	9	7	16
高	-	-	-
紧急	-	-	-
立刻	-	-	-

指派给

	打开	已关闭	合计
邹超群	8	7	15

作者

版本

	打开	已关闭	合计
1.0	7	6	13

类别

	打开	已关闭	合计
实习生管理	-	-	-
导出功能	2	1	3
搜索	1	-	1
文档	1	-	1
界面	-	2	2
通知	1	1	2
通讯录	1	-	1
部署	-	1	1
附件	-	1	1
项目管理	2	-	2

更新日志

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

更新日志

📦 1.0

06/30/2008

- 错误 #12: 中文界面导出pdf时经常出现乱码
- 错误 #23: 上传中文名的附件时会报错
- 错误 #65: 关于本网页搜索
- 错误 #106: 添加新闻时标题过长没有显示友好提示而是直接显示异常页面
- 功能 #55: 增加工作安排通知功能

更新日志

- 错误
- 功能

应用

版本

1.0

更新日志显示每个版本已经解决的问题，可以用于在某版本发布时产生更新日志

新建问题

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

新建问题

跟踪 * 错误

问题的跟踪标签，如：错误、功能、支持、或工作安排应如实选择，如现有标签不够用，可以让管理员添加新的标签

主题 *

主题即问题的内容，要简洁，但一定要**具体**，让人能一眼看明白

描述 *

B I U S C H1 H2 H3 pre

文本格式：帮助

对问题的详细描述，要尽量写全写细。
你提供的问题描述越清楚，就越容易被及时响应和修改。
不要让负责人去猜测你的意图。
如有可能尽量传图片上来（通过最后的文件功能）。
详细的格式说明看右上角的文本格式：[帮助](#)。

如有可能请务必指定完成日期，让负责人明白期限

状态 * 新建

优先级 * 普通

指派给

类别 新建问题类别

目标版本

文件

浏览...

开始 2008-08-04

完成日期

预期时间 小时

完成度 0 %

通过文件功能上传附件来更好的描述问题。图片可以直接显示到描述中

最好指定类别，问题增多时分类将大有帮助

最好指定目标版本，这样系统可以为你生成路线图和更新列表

添加其它文件 (最大尺寸: 10 MB)

收到问题的邮件通知

问题 #152 已由 邹 超群 提交。

功能 #152: 编写一份ezwork使用介绍

- 作者: 邹 超群
- 状态: 新建
- 优先级: 普通
- 指派给: 邹 超群
- 类别: 文档
- 目标版本: 1.0

ppt

此通知邮件来自数字城市软件技术公司ezWORK项目管理系统。邮件内容是您订阅的主题或者与您有关的项目。
请登录以下网址修改您的通知选项: <http://218.107.133.32:5000/my/account>

问题被新建或者被更新后系统将自动发送通知邮件

- 问题的作者和被指派者将自动收到通知邮件
- 通知邮件是系统自动发送的
- 最近准备启用接收邮件回复功能，即你可以直接回复通知邮件，系统会根据你回复的邮件去更新问题状态。具体安排待定。
- 收到通知邮件后，正确的做法是：
 - 点击邮件中的连接打开问题详情页面
 - 如果对此问题有意见或者需要补充，请点击更新按钮增加说明
 - 更新后新的通知邮件又会自动发送
- 其他用户（非作者和被指派者）如果也想收到该问题的通知，可以使用‘跟踪’功能（详见后面的问题详情）

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

问题详情

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 配置

功能 #152

更新 登记工时 跟踪 复制 移动 删除

问题

编写一份ezwork使用介绍

由 邹超群 在 32天 之前添加, 更新

状态: 新建
优先级: 普通
指派给: 邹超群
类别: 文档
目标版本: 1.0

快捷按钮的功能:

- 更新: 修改现有内容、新增说明等
- 登记工时: 将自己解决此问题所做的工作登记上来, 统计工作量时有用
- 跟踪: 希望收到此问题通知邮件的话, 请使用跟踪功能 (作者和被指派者不需要跟踪, 而将自动收到通知邮件)
- 复制: 将此问题复制一份并产生一个新问题, 可以省下敲字的时间
- 移动: 将此问题移动到其它项目里, 或者用来修改此问题的跟踪标签
- 删除: 请慎重使用, 删除后将彻底无法恢复 (包括此问题的附件)

描述

ppt

```
1 def show
2   @product = Product.find(params[:id])
3   respond_to do |format|
4     format.html # show.html.erb
5     format.xml { render :xml => @product }
6   end
7 end
```

问题描述可以显示丰富的格式

- 例如左侧的代码语法高亮显示
- 还可以显示图片、超链接等

相关的问题

相关的问题: 如互相关联的、重复的等

新增

关联到 功能 #110

增加向多人发送通知功能

新建

06/23/2008



更新问题

更新

负责人必须在有变化时及时更新问题

修改属性 (更多)

状态 * 新建

开始 2008-07-02

优先级 * 普通

完成日期 2008-07-11

指派给 邹超群

预期时间 4 小时

类别 文档 新建问题类别

完成度 0 %

目标版本 1.0

登记工时

耗时 小时

活动 设计

注释

说明

B

需要更新问题的几种情况：

- 提出的问题有误，需要添加说明，或者想要提出意见：注意把说明部分写清楚
- 问题状态变化时：例如状态变为已解决或者已关闭，完成度变为88%等
- 负责人认为不能按照完成日期完成：可修改完成日期并把原因写入说明
- 负责人改变：修改指派给
- 登记工时：登记自己为此项目作出的工作。非常实用的功能，建议每个人都使用。不仅是对个人工作的认可。详细的工作量数据将为以后项目的估算提供坚实基础。

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

向多人发送问题通知邮件

功能 #152

更新 登记工时 跟踪 复制 移动 删除

问题

编写一份ezwork使用介绍

用户也可以自己来点跟踪按钮实现跟踪功能

由 邹超群

跟踪者打开此页面后，跟踪按钮将变为  取消跟踪，用户点击取消跟踪按钮后将可以从跟踪者列表中退出，而不再收到该问题的通知。

状态:

优先级:

普通

完成日期:

07/11/2008

指派给:

邹超群

完成度:

0%

类别:

目标版本

要求：Redmine版本高于0.7.devel.1715

- 通过问题的跟踪者功能来实现对多人的通知
- 问题有变化后会向所有跟踪者发送通知
- 跟踪者刚被添加进来后不能立即发送问题现状的邮件给他，必须要等问题有变化后他才能开始收到通知

描述

ppt

1 de
2
3
4
5
6
7 ex

用法

- 在问题详情页面上的跟踪者区域里面点新增，然后选择需要得到通知的成员即可
- 所有跟踪者将在下次问题更新后得到通知

相关的问题

新增

关联到 功能 #110

增加向多人发送通知功能

已关闭

06/23/2008

删除

跟踪者

新增

--- 请选择 ---

问题的注意事项！



- 新建问题前请确认已经选择了正确的项目。不要把本项目的问题创建到**别的**项目中去！项目名称显示在页面左上角！
- 如果新建问题时已经定下来由谁负责，那就在指派给那里选中他。
- 如果对问题的解决有时间限制，请务必写上**开始时间**和**完成日期**。日期属性非常重要，让负责人可以根据要求安排自己的工作。
- 更新问题时不必修改指派给谁，因为负责人不会变来变去。创建问题的人、被指派的人、以及跟踪者都会同时收到问题通知。
- 问题主题一定要写明确（不明确例子：xx工程的问题；明确例子：xx工程需要尽快购买2台ezIBS服务器的问题）
- 新建问题前请先看问题列表，如果已经有了相应的问题在说一件事，就不要再重复新建问题了，应该是到那个问题上去更新。如果需要通知给多人，应使用**跟踪**者功能，而不是建立多个问题依次指定给所有人

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

问题的注意事项！（续）

- 问题的负责人务必及时更新问题的状态。如果问题解决完了，就把完成度选成100%，状态选成已关闭，同时写上说明，让关心的人知道问题被如何解决。
- 问题解决完后一定要把状态选为**关闭**，完成度改成100%不会自动关闭问题。
- 问题关闭后才会问题列表中隐藏，否则永远占着位置。
- 问题是一个过程，一定要有新建→处理→反馈→完成→关闭这种类似流程的事情才应该使用问题来处理。
- 纯通知性问题直接发邮件即可。如果通知特别想要留记录或者得到反馈，也可以新建问题，但应注意及时关闭。
- 文档的共享和保存应该使用文件或文档功能，而不是问题功能。
- 信息的共享和保存应该使用Wiki功能。

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

新闻

➕ 添加新闻

FAQ管理插件ezFAQ 0.0.1版发布

由 邹超群 在 1 天 之前添加

ezFAQ plugin 0.0.1
Redmine的FAQ管理插件
主要功能:

- 1、可以提出问题并请一个用户回答。
- 2、FAQ将按照类别分类显示。
- 3、FAQ的修改有历史记录。

下一步开发计划:

- 0.0.2 -> 添加FAQ后给请求回答的用户发送通知邮件。
- 0.0.3 -> 生成PDF版本的FAQ文档。

下载地址(可以下载zip压缩包): <http://github.com/zouchaoqun/ezfaq/tree/master>
或者使用git: <git://github.com/zouchaoqun/ezfaq.git>

有任何意见和建议, 欢迎随时提出:

讨论区: <http://218.107.133.32:5000/projects/ezwork/boards/show/1>

测试新闻功能: 新闻标题长度最多可以有60个文字: 六七八九十三二三四五六七八九十

由 邹超群 在 46 天 之前添加

修改后新闻标题已经正常, 可以写满60个文字。中文也按照一个文字计算。

ezWORK使用手册已经翻译完成

有权限的用户可以为项目添加新闻

- 可以用来介绍项目的新进展
- 最新的新闻也会显示系统首页和项目主页上
- 通过右上角的添加新闻按钮来添加 (没权限看不到)
- 右下角有RSS订阅按钮

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 FAQ 配置

文档

新建文档

根据 排序

- 类别
- 日期
- 标题
- 作者

用户文档

ezWORK使用手册
简要说明如何使用
08/12/2008 04:57 PM

宣传文档

ezWORK优势介绍
介绍了ezWORK作为项目
08/07/2008 05:37 PM

与本项目相关的文档可以统一放在这里管理

- 管理员可以增加文档的类别
- 可以为文档添加说明
- 一份文档可以包含多个文件
- 在列表页上可以按照文档类别、日期、标题、作者进行排序

上边是文档列表
下边是文档详情

编辑 删除

本

概述 活动 路线图

ezWORK优势介

宣传文档
08/07/2008

介绍了ezWORK作为项目管理系统优势

文件

- ezWORK优势说明第2版.txt (16 Bytes) 邹超群, 08/12/2008 04:50 PM
- ezWORK优势介绍.txt - 暂无内容 (6 Bytes) 邹超群, 08/07/2008 05:37 PM

新建文件

ezWORK

搜索: 选择一个项目... ▾

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 **Wiki** 讨论区 文件 FAQ 配置

ezWORK - 基于Redmine的项目管理系统

编辑 锁定 重命名 删除 << 历史记录

Wiki

起始页
按标题索引
按日期索引

关于

ezWORK是一个基于Redmine开发的项目管理系统。

除尽量使用Redmine已有的项目管理功能外，ezWORK还根据 同方数字城市软件技术公司 内部软件开发和实施项目的特点增加了多项功能，并将其中通用性的功能作为插件(plugin)形式回馈给Redmine社区。

Redmine

有关Redmine的更多信息请查看 [Redmine Wiki 中文版](#)

插件

- ezFAQ 是一个FAQ管理插件，它能将用户提出的使用问题自动整理到FAQ查询界面上。
- ezFileSearch 用来搜索文件服务器上的文件。

开发资源

- 相关文档
- 新建文件

Redmine包含一个简单的Wiki系统

- 不需要会编写网页，可以很容易把各种资料做成网页形式分享，不比使用WORD更困难
- 所有有权限的用户都可以随时增加条目或者编辑现有内容，实现协作创造
- 所有修改都有历史记录，并可还原至前面的某一版本
- 右侧连接可以查看所有条目的列表，并按照标题或者日期排序
- 可以包含附件，如图片等
- 提供丰富的格式，包括粗体、列表、超链接、嵌入的图片、代码语法高亮等
- 因为创建和修改十分方便，因此不必等资料完善后才开始添加

Wiki 2 例子

杂志发表文章统计

[编辑](#) [锁定](#) [重命名](#) [删除](#) [历史记录](#)

[更新于2008-12-16]

序号	题目	作者	发表时间及页码	杂志名称
2008年 8篇				
1	《城市消防远程监控系统技术规范》正式颁布	徐珍喜	2008(1).-28-30	智能建筑
2	数字城市消防远程监控系统的设计与建设实践	邹超群 李华章 李春华 徐珍喜	2008(1).-53-56	智能建筑
3	信息集成技术打造数字酒店	于海超 邹志刚	2008(2).-33-37	智能建筑与城市信息
4	城市消防远程监控系统的实现与应用	邹超群 李华章 李春华 徐珍喜	2008(5).-29-33	消防技术与产品信息
5	新乡市中心医院的楼控系统设计	于国栋 徐涛 高志宏	2008(7).-51-54	智能建筑与城市信息
6	暖通空调系统能量计量的仪表选用和精度探讨	赵晓宇 李长振 徐珍喜	2008(8).-18-21	低压电器
7	数字城市工程师的梦想——访同方数字城市科技公司总经理助理徐珍喜	王洪涛(记者)	2008(8).-111-112	智能建筑与城市信息
8	Techcon控制系统的工程应用	于国栋 徐大虎 高志宏	2008(10).-60-63	低压电器
2007年 9篇				
1	智能建筑软件接口技术综述 上	邹超群 徐珍喜	2007(1).-31-35	智能建筑
2	智能建筑软件接口技术综述 下	邹超群 徐珍喜	2007(2).-27-32	智能建筑
3	智能建筑系统集成的数据采集、融合、决策分析与实施	张浩 徐珍喜 邹超群 兴炎	2007(2).-11-14 18	低压电器
4	ezIBS智能建筑信息集成系统在清华大学超低能耗示范楼的节能应用	邹超群	2007(4).-33-36	智能建筑与城市信息

- 制作表格非常方便，内容填完，网页上内容就显示出来
- 最大的优点是协作创作：不需要专门的管理员，没有专门的后台程序
- 任何人只要想为系统添砖加瓦，都可以随时添加，没有技术门槛，不需学习编辑软件

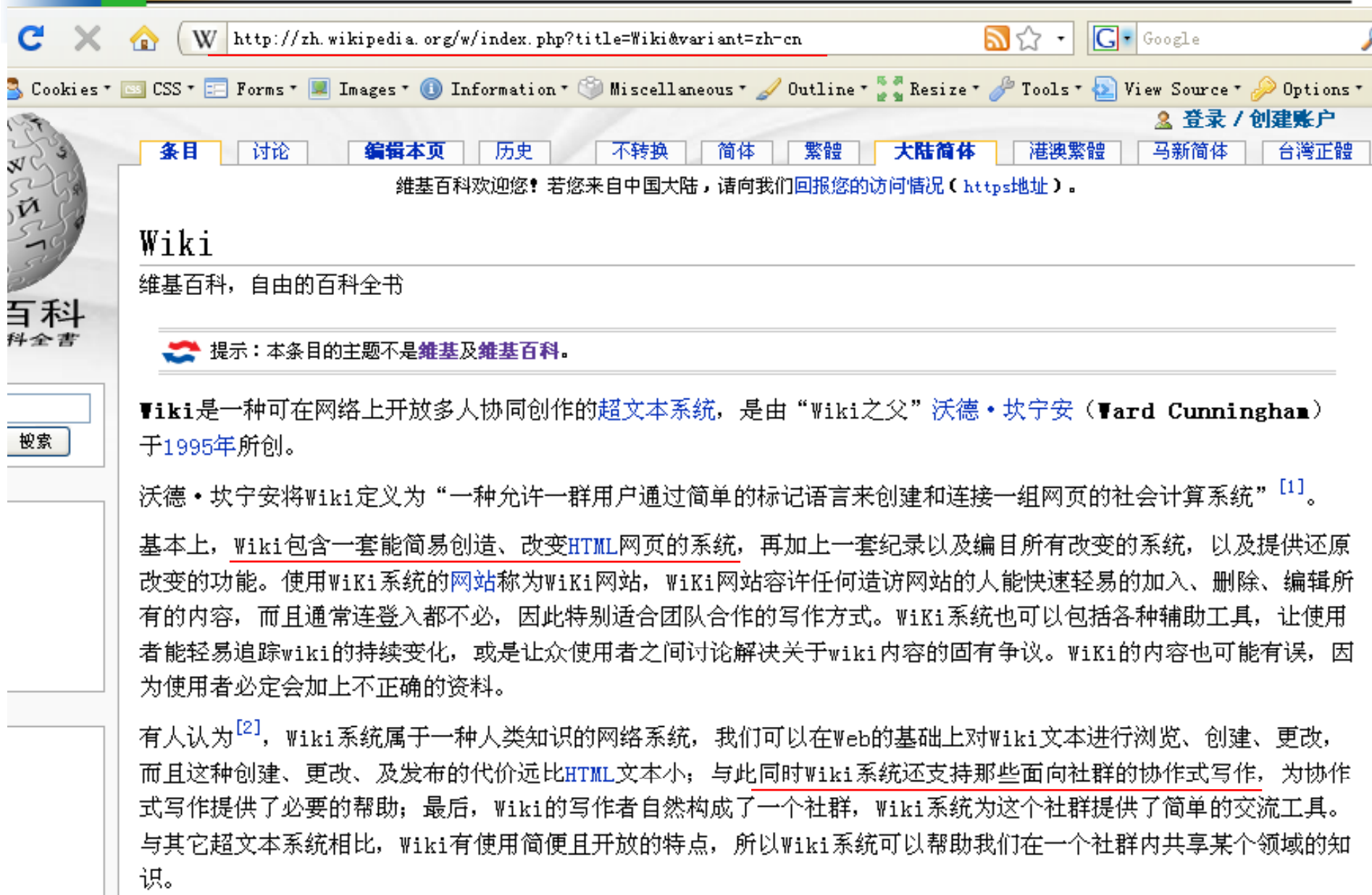
客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

什么是Wiki



The image shows a screenshot of a web browser displaying the Chinese Wikipedia page for "Wiki". The browser's address bar shows the URL "http://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=Wiki&variant=zh-cn". The page features a navigation bar with tabs for "条目", "讨论", "编辑本页", "历史", "不转换", "简体", "繁體", "大陆简体", "港澳繁體", "马新简体", and "台湾正體". A message at the top of the article area reads: "维基百科欢迎您！若您来自中国大陆，请向我们回报您的访问情况（https地址）。". The main heading is "Wiki", followed by the subtitle "维基百科，自由的百科全书". A red banner with a warning icon states: "提示：本条目的主题不是**维基**及**维基百科**。". The main text begins with: "Wiki是一种可在网络上开放多人协同创作的超文本系统，是由“Wiki之父”沃德·坎宁安（Ward Cunningham）于1995年所创。". It then defines Wiki as "一种允许一群用户通过简单的标记语言来创建和连接一组网页的社会计算系统"^[1]. The text continues to describe the system's features, such as its ability to create and modify HTML pages, and its use in collaborative writing. It also mentions that Wiki systems can include various auxiliary tools and that their content may be incorrect due to the open nature of the system. The text concludes with a reference to another source^[2], stating that Wiki systems are a type of network system for human knowledge, allowing for easy creation, modification, and publication of content, and that they support collaborative writing within a community.

什么是Wiki（续）

历史

[编辑]

wiki软件是由[软件设计模式](#)社群发展出来，用来书写与讨论[模式语言](#)。[沃德·坎宁安](#)（Ward Cunningham）于1995年3月25日成立了第一个wiki：[WikiWikiWeb](#)，用来补充他自己经营的软件设计模式网站。他发明了wiki这个名字以及相关概念，并且实作了第一个[wiki引擎](#)。坎宁安说自己是根据檀香山的Wiki Wiki公共汽车取名的。这是他到檀香山学会的第一个夏威夷语。

坎宁安说wiki的构想是来自他自己在1980年代晚期利用[苹果电脑HyperCard](#)程式作出的一个小功能^[4]。

HyperCard很像是名片整理程式，可用未纪录人物与相关事物。HyperCard管理许多称为“卡片”的资料。每张卡片上都可划分字段，加上图片、有样式的文字、按钮等等，而且这些内容都可在查阅卡片的同时编辑修改。HyperCard有点像后来的[网页](#)，但是缺乏一些重要特征。

坎宁安认为原本的HyperCard程式很有用，但是创造卡片与卡片之间的连结却很困难。于是他不用HyperCard程式原本的创造连结功能，而改用“随选搜寻”的方式自己增添了一个新的连结功能。使用者只要将连结输入卡片上的一个特殊字段，而这个字段每一行都有一个按钮。按下按钮时如果卡片已经存在，按钮就会带使用者去那张卡片，否则就发出哔声，而继续压着按钮不放程式就会为使用者产生一张卡片。

坎宁安将这个程式与他自己写的人事卡片展示给许多朋友看，往往会有人指出卡片之中的内容不太对，而他们也可以当场利用HyperCard原来的功能修正内容，以及利用坎宁安加入的新功能补充连结。

坎宁安后来在别处又写了这样的功能，而且这次他还增加了多使用者写作功能。新功能之一是程式会在每一次任何一张卡片被更改时，自动在“最近更改”卡片上增加一个连往被更改卡片的连结。坎宁安自己常常看“最近更改”卡片，而且还会注意到空白的说明字段会让他想要描述一下更改的摘要。^[5]

应用

[编辑]

Wiki在一些需要[内容管理系统](#)的企业中得到了广泛应用^[6]。[JotSpot](#)和[SocialText](#)是Wiki企业应用的领头羊。

Wiki可以在高校教育环境中发挥积极的作用。直到2006年，Wiki教育应用在目前来讲，全球应用的案例都比较少。

Wiki除了被用来建立网站外，也被用作编写[网志](#)。

恒



檀香山的Wiki Wiki站牌



WIKI-WIKI巴士

Wiki 编辑

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 FAQ 配置

关于ezWORK



工具栏 格式说明

文本格式: 帮助

h1. ezWORK - 基于Redmine的项目管理系统

h2. 关于

ezWORK是一个基于Redmine开发的项目管理系统。

除尽量使用Redmine已有的项目管理功能外, ezWORK还根据“同方数字城市软件技术公司”:<http://www.ezone-soft.com.cn> 内部软件开发和实施项目的特点增加了多项功能, 并将其中通用性的功能作为插件(plugin)形式回馈给Redmine社区。

h2. Redmine

有关Redmine的更多信息请查看 [\[\[zhRedmine|Redmine Wiki 中文版\]\]](#)

h2. 插件

- * [\[\[zhPluginEzFAQ|ezFAQ\]\]](#) 是一个FAQ管理插件, 它能将用户提出的使用问题自动整理到FAQ查询界面上。
- * [\[\[zhPluginEzFileSearch|ezFileSearch\]\]](#) 用来搜索文件服务器上的文件。

h2. 开发资料

Wiki格式中文说明:

<http://218.107.133.32:5000/wiki/ezwork/ZhRedmineWikiFormatting>

讨论区



主页 我的工作台 项目 管理 帮助

登录为 admin 我的帐号 退出

ezWORK

搜索: 选择一个项目... ▾

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 FAQ 配置

讨论区

讨论区	主题	帖子	最新的帖子
公开讨论区 一般问题的交流区	3	8	由 Young Kurt 在 6 天 之前添加 RE: 关于模块开发
Redmine汉化 有关Redmine汉化工作的交流区	0	0	

导出 Atom

刃本

专业力量

持之以恒

讨论区是用户可以任意发布各种信息、讨论、求助等内容的地方

- 每个项目有自己的讨论区（1个或多个）
- 管理员可以随时为项目添加或删除讨论区

文件

客户为先

文件

新建文件

版本	文件 ▲	日期	大小	D/L	MD5	
👤 1.0						
	ezwork_redmine_使用介绍2008-09-10.pdf	09/10/2008 05:44 PM	1.6 MB	343	41440825530b1cdc9b3826c69aa3193f	🗑
	railsonIISWithMongrel.pdf	11/05/2008 03:18 PM	271.2 KB	57	f8daa23bc619155eea4b10572316bdc9	🗑

应用为本

为用户提供文件下载服务的地方

- 按照版本分类
- 可以上传与某个版本相关的各种文件
- 文件大小限制：10M
- 不要传过大文件，大文件应该放到其他地方保存（如：FTP）

专业力量

持之以恒

常见问题解决方案

ezWORK系统的使用经验在这里汇集

1. 概述

- ✔ ezWORK是什么

2. 安装

- ✔ 到哪里下载ezWORK的插件(plugin)
- ✔ 为什么不能直接从github下载压缩文件形式的插件

3. 使用

- ✔ 如何把一个问题向多个人发送通知

[+ 新建FAQ](#)

管理

[管理FAQ类别](#)
[查看无效FAQ](#)

配置

[FAQ配置](#)

ezWORK通过插件方式提供的FAQ管理功能 (Redmine不包含, 需单独安装)

- 为什么不像很多其他系统那样通过Wiki来实现FAQ功能?
 - Wiki形式的FAQ一般需要系统管理员来添加, 普通用户不会想到去增加FAQ
 - FAQ插件提供了更多的FAQ管理功能 (后详), 而不仅仅是一份文档
- FAQ首页上是分类显示的现有FAQ列表
- 绿色图标表示已有解答, 黄色图标表示没有解答
- 右侧为管理菜单, 仅管理员可见

FAQ 详情

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 **FAQ** 配置

FAQ #14

 更新  删除  历史记录

管理

管理FAQ类别
查看无效FAQ

配置

FAQ配置

如何把一个问题向多个人发送通知

由 邹超群 在 19 天 之前添加.

类别:	使用	难度:	★★★★★
指派给:	-	完成日期:	
相关问题:	-	相关讨论区帖子:	-
相关版本:	-	查看次数:	13
是否有效:	有效		

解答

- 1、新建问题，光写标题，不写说明，指派给处选择主要负责人，此时主要负责人会收到通知
- 2、在问题页面上，跟踪者处选择所有需要得到通知的用户，此时不会发送邮件通知
- 3、添加问题的说明，保存后，系统会发送通知（包括新添加的问题说明）给主要负责人和所有跟踪者

量

持之以恒

FAQ详细内容

- 显示FAQ的问题和解答
- 是否有效？有时候某些用户提出的问题可能暂时没有实际意义，这时管理员可以把这一项FAQ修改为无效，则此FAQ不会被显示出来，但仍然保存在系统中，等合适的机会可以再改为有效。

新建FAQ

问题 *

解答



文本格式: 帮助

- 对于发现问题，而不知道解决方法的用户来说，新建FAQ时只要写上问题即可，然后可以请有经验的用户来解答
- 在指派给处选择用户，系统将会发送通知邮件给被指派用户，请他填写问题解答
- 如果是与某个问题有关的解决方案，可以在相关问题处填写问题编号
- 如果是经过了讨论区里大量讨论的解决方案，可以在相关帖子处填写帖子编号
- 如果解决方案只在某个特定版本有效，则请选择相关版本
- 可以上传附件或图片，图片可以显示在解答中，图文并茂

类别

指派给

难度 ★★☆☆☆

完成日期

相关问题 (请输入编号)

相关讨论区帖子 (请输入编号)

相关版本

文件 浏览...

可选的描述

添加其它文件 (最大尺寸: 10 MB)

馆藏图书列表

[+ 新建图书](#)

客户头像

应用头像

#	书名 ▲	作者	出版社	出版日期	持有人	换手次数	评论数量
4	Designing Interfaces中文版	Jenifer Tidwell	电子工业出版社O'Reilly系列	2008-01-01	[User Avatar]	0	0
13	Enterprise SOA中文版--面向服务架构的最佳实战	(美)科拉夫兹格 (美)本克 (美)斯拉姆	清华大学出版社	2006-07-05		1 (查看)	0
9	java与模式(含光盘)	阎宏	电子工业出版社	2008-03-20		1 (查看)	0
5	Java网络编程精解	孙卫琴	电子工业	2008-07-01		1 (查看)	0
12	Junit Recipes中文版--程序员实用测试技巧	J.B.Rainsberger, Scott Stirling	电子工业出版社	2006-09-06		2 (查看)	0
11	Linux高级程序设计	(英)美斯特, (美)布卢	人民邮电出版社	2008-07-23		1 (查看)	0
6	Struts2权威指南--基于WebWork核心的MVC开发(含光盘)	李刚	电子工业出版社	2007-01-03		3 (查看)	2 (查看)
7	性能测试从零开始: LoadRunner 入门	柳胜	电子工业出版社	2008-07-09		1 (查看)	0
10	深入理解LINUX内核(第三版)	DANIEL P. BOVET; MARCO CESATI	中国电力出版社	2008-			
1	点石成金: 访客至上的网页设计秘笈(原书第2版)	美Steve Krug	机械工业出版社	2006-		《Struts2权威指南--基于WebV	
8	软件测试	Ron Patton	机械工业出版社	2008-	86天 以来共换手 3次		

(1-11/11) | 每页显示: 25, 50, 100

ezWORK通过插件方式提供的图书管理功能 (Redmine不包含)

- 显示组织所有的图书
- 图书借给组织成员阅读, 在此作记录, 有详细的借阅记录, 以避免图书丢失
- 借阅后可以添加评论, 互相交流读书心得
- 可以用于组织所有财产的管理, 而不仅仅是图书。如公用设备 (接线板)

持有人	入手时间
[User Avatar]	09/22/2008 03:55 PM
[User Avatar]	09/22/2008 05:23 PM
[User Avatar]	10/06/2008 03:46 PM
[User Avatar]	12/01/2008 11:13 AM

FTP搜索功能-即将上线

freeware

所有类型

搜索

FTP资源

Maze资源

网页

商机

检索freeware, 耗时287毫秒, 共找到13个文

排序: [天网智能排序](#) | [网络距离](#) | [大小](#) | [名称长度](#) | [时间](#)

类别	文件名	展开	日期	文件大小	资源位置	展开	资源类型	快照
文件夹	sunfreeware		2007-01-05	1144MB	ftp://202.121.48.86/solari..		FTP	快照
文件	01 SDL Shareware and Freeware.h..		2007-08-03	10KB	ftp://210.40.7.188/E'ojc/A..		FTP	快照
文件	Freeware.HLP		1999-06-23	44KB	ftp://210.40.7.188/E'ojc/M..		FTP	快照
文件	labyrinth-freeware.gif		2000-05-11	53KB	ftp://210.40.7.188/E'ojc/V..		FTP	快照
文件	index-freeware.htm		2007-08-03	4KB	ftp://210.40.7.188/E'ojc/V..		FTP	快照
文件	index-freewareinstall.htm		2007-08-03	3KB	ftp://210.40.7.188/E'ojc/V..		FTP	快照
文件	freeware_version.htm		2007-08-03	9KB	ftp://210.40.7.188/E'ojc/V..		FTP	快照
文件	Freeware.HLP		1999-06-23	44KB	ftp://210.40.7.188/E'yan/0..		FTP	快照
文件	PGPfreeware_6.5.3.zip		2007-05-10	16KB	ftp://210.40.7.188/E'yan/0..		FTP	快照
文件	PGPfreeware_6.5.3.zip		2007-05-10	16KB	ftp://210.40.7.188/E'yan/0..		FTP	快照

Google 提供的广告

FTP搜索功能 (示意图)

- 主要用于搜索组织内部的FTP站点
- FTP仍是组织内保存资料、大文件、应用软件的主要方式
- 资料太多, 分类目录不可避免过多
- 资料越多, 越难找到想要的内容----搜索

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒

配置

信息 模块 成员 版本 问题类别 Wiki 版本库 讨论区

名称 * ezWORK

最多 30 个字符。

上级项目 ▾

描述

B *I* U ~~S~~ **C** H1 H2 H3     pre  

文本格式: 帮助

ezWORK即本项目管理系统，基于Redmine开发。
所有此系统本身的问题在此处管理。

项目的配置界面

- 可以修改项目的各种参数
- 中文版手册请看 <http://218.107.133.32:5000/wiki/ezwork/ZhRedmine>
- 英文版手册请看 <http://www.redmine.org/wiki/redmine> (更新更快一点)

公开

配置-用户管理

主页 我的工作台 项目管理 帮助 登录为 admin 我的帐号 退出

ezWORK

搜索: 选择一个项目...

概述 活动 路线图 问题 新建问题 新闻 文档 Wiki 讨论区 文件 FAQ **配置**

配置

信息 模块 成员 版本 问题类别 Wiki 版本库 讨论区

用户	角色	
邹超群	管理人员 <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>

新建成员

角色:

专业力量

持之以恒

常用的配置功能是管理本项目的用户

- 中文版手册请看 <http://218.107.133.32:5000/wiki/ezwork/ZhRedmine>
- 英文版手册请看 <http://www.redmine.org/wiki/redmine> (更新更快一点)

系统管理界面



主页 我的工作台 项目 管理 帮助

登录为 admin 我的帐号 退出

ezWORK

搜索:

选择一个项目...

管理

项目 | 新建

用户 | 新建

角色和权限

跟踪标签 | 问题状态 | 工作流程

自定义属性

枚举值

配置

信息

整个Redmine系统的管理界面

- 中文版手册请看 <http://218.107.133.32:5000/wiki/ezwork/ZhRedmine>
- 英文版手册请看 <http://www.redmine.org/wiki/redmine> (更新更快一点)

恒

完

客户为先

应用为本

专业力量

持之以恒



[mailto: zouchaoqun@thtf.com.cn](mailto:zouchaoqun@thtf.com.cn)